

【オンライン診療 事前説明書】

医療法人 聖誠会 石沢内科胃腸科
院長 石澤 誠

当医院では、スマートフォン・パソコン等を利用したオンライン診療を行っています。
オンライン診療をご利用いただくにあたり、以下の内容をご確認ください。

1. オンライン診療とは

- ・インターネットを利用して、医師が遠隔で診療を行う仕組みです。
- ・再診、症状相談、検査結果説明、処方対応が可能です。
- ・疾患や症状によってはオンライン診療が適さず、来院が必要となる場合があります。

2. 対象となる方

- ・当医院に通院している方で、事前にオンライン登録をしている方
- ・安定した慢性疾患の再診
- ・軽度の症状相談
- ・検査結果説明
- ・医師がオンライン診療で対応可能と判断した方

3. 必要な環境

- ・スマートフォン、タブレット、パソコンにて [\[FaceTime\]](#) 又は [\[Zoom\]](#) を使用できる状態
- ・安定したインターネット接続
- ・カメラ・マイクが使用できる状態

4. 診療の流れ

- ①予約（事前に電話にて予約） 電話 **0 1 7 2 - 3 4 - 3 2 5 2**
- ②決済（後日、窓口支払い）
- ③オンライン診療（ビデオ通話）
- ④薬の受け取り（院外処方箋）

5. 費用

- ・保険診療の範囲内で算定されます。
- ・通信料及びシステム利用料 **1,000円(税別)**が別途発生します。

6. オンライン診療の限界

- ・視診・問診が中心となるため、触診・聴診・検査ができません。
- ・症状によっては正確な診断が困難な場合があります。
- ・緊急症状の場合は必ず来院または救急受診をしてください。

7. 個人情報の取り扱い

- ・診療情報は適切に管理し、第三者に提供することはありません。
- ・通信には可能な限り専用システムを使用し、情報保護に努めています。
- ・利用者する方は同意のない録音・録画はご遠慮ください。

8. キャンセル・遅刻について

- ・予約時間に接続がない場合、診療ができないことがあります。
- ・キャンセルは事前にご連絡ください。
- ・予約した時間に当医院側から入室の案内をいたします。

以上をご確認のうえ、オンライン診療をご利用ください。